

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE WOM VIAJES



Propósito

WOM Viajes se compromete a minimizar su impacto en el medio ambiente, crecer de manera sostenible e inspirar a turistas y proveedores a tomar medidas. El propósito de esta política es establecer principios relacionados con las mejores prácticas para operar tours mediante acciones responsables al visitar destinos.

Alcance

Esta política se aplicará a todas las operaciones, desde acompañar grupos hasta el nivel ejecutivo de nuestra empresa. Se espera que el personal, los proveedores y los socios cumplan completamente con los objetivos de esta política siempre que sea posible dentro de los presupuestos vigentes. Ana Blasco es responsable de implementar la política de sostenibilidad de la empresa.

Gestión de la sostenibilidad y cumplimiento legal

Compromiso con la sostenibilidad

Ana Blasco está completamente comprometida con el desempeño de sostenibilidad de la empresa y respalda la declaración de misión y la política de sostenibilidad de la empresa.

Utilizaremos la plataforma Travelife para informar sobre nuestro progreso en sostenibilidad y para monitorear y evaluar el progreso. Nos comprometemos a comunicar públicamente nuestro desempeño en sostenibilidad (mediante el informe de Travelife) cada dos años.

Gestión de la sostenibilidad y cumplimiento legal

WOM Viajes se compromete a mejorar continuamente las prácticas de sostenibilidad, incluido el monitoreo y evaluación continuos de nuestra política de sostenibilidad, con personal y recursos dedicados para alcanzar nuestros objetivos de sostenibilidad. WOM Viajes cumple con todas las regulaciones locales, regionales, nacionales e internacionales en lo que respecta a recursos humanos, derechos humanos, derechos de los niños, derechos de la tierra, gestión ambiental, vida silvestre y uso de la tierra. Seguimos un estricto Código de Ética, que incluye una política de tolerancia cero hacia la corrupción, el soborno, el trabajo forzado y la discriminación.

Gestión interna: política social y derechos humanos

Empleados

- WOM Viajes apoya el desarrollo profesional relacionado con la carrera y el trabajo de sus empleados. WOM Viajes se compromete con el principio de remuneración justa e igualitaria por un trabajo similar y por trabajo de igual valor para todos sus empleados y contratistas, independientemente de su género/sexo, raza, origen nacional, estado civil, edad, religión.

- WOM Viajes se compromete a fomentar un entorno de trabajo/una cultura laboral segura, saludable e inclusiva donde todos los empleados puedan desempeñar sus funciones/reconocer su potencial.
- WOM Viajes tiene una política de tolerancia cero para actos de soborno, corrupción, discriminación y violación de derechos humanos, incluido el trabajo forzado, la trata de personas y todos los derechos de los niños.
- WOM Viajes también espera este compromiso de todos los socios y proveedores.

Gestión interna: medio ambiente

Gestión ambiental de las operaciones de oficina

- WOM Viajes se compromete a gestionar el impacto ambiental como parte integral de nuestras operaciones. Nuestra política es garantizar la integridad ambiental de nuestros procesos y productos en todo momento mediante:
- Buscar continuamente oportunidades para mejorar nuestro desempeño ambiental mediante el establecimiento de objetivos y metas, medir el progreso e informar nuestros resultados, incluyendo, entre otros, energía, agua, papel y carbono.
- Practicar un enfoque jerárquico de residuos para reducir, reutilizar y reciclar productos y materiales en lugar de generar residuos, especialmente residuos destinados a vertederos.
- Promover la participación y comunicar nuestro compromiso con la gestión ambiental responsable, fomentando la responsabilidad ambiental entre nuestros empleados y partes interesadas y solicitando su aporte para lograr mejor nuestros objetivos ambientales.
- Minimizar la contaminación, incluyendo luz, ruido y cualquier contaminante del suelo, agua o aire, y evitar el uso de sustancias tóxicas o peligrosas.

Política general de proveedores

- WOM Viajes se compromete a obtener sus productos y servicios de manera responsable, evitando impactos perjudiciales en la sociedad, la cultura y la naturaleza en la medida de lo posible. Esperamos el mismo nivel de compromiso y participación de nuestros proveedores.
- WOM Viajes prefiere trabajar con socios que compartan el compromiso de la empresa hacia la sostenibilidad. Esto significa que preferimos socios que tengan una declaración de sostenibilidad por escrito como parte integral de su política empresarial y/o una clara política de sostenibilidad.
- WOM Viajes prefiere trabajar con proveedores en los destinos que sean de propiedad o gestión local, utilicen productos y servicios locales y de temporada, y beneficien a la comunidad local contratando de forma equitativa y proporcionando condiciones laborales justas.
- WOM Viajes espera que sus proveedores cumplan con un Código de Conducta que incluya las siguientes prácticas empresariales responsables:
- Cumplir con todas las regulaciones locales, regionales, nacionales e internacionales.
 - o Respetar todos los derechos humanos, incluidos los derechos laborales, los derechos de los niños y los derechos de las mujeres.

- Comprometerse con condiciones laborales justas.
 - Seguir políticas contra la corrupción, el soborno, la extorsión y la discriminación.
 - Proteger a los niños de la explotación (sexual) a través del turismo.
 - Proteger el medio ambiente y los recursos naturales.
 - Actuar en el mejor interés de las comunidades locales.
 - Proteger los intereses de WOM Viajes y de sus clientas.
- Siguiendo una política de tolerancia cero, WOM Viajes terminará de inmediato cualquier relación con proveedores que violen nuestras políticas, específicamente a través de actos de soborno, corrupción, discriminación y violación de los derechos humanos.
 - WOM Viajes crea conciencia entre sus proveedores para que adopten prácticas sociales y ambientales sólidas y minimicen su huella de carbono.
 - WOM Viajes colabora activamente con los proveedores para mejorar su desempeño en sostenibilidad. Alentamos a nuestros proveedores a aprender continuamente sobre sostenibilidad y apoyamos este aprendizaje siempre que sea posible.
 - WOM Viajes mantiene líneas de comunicación abiertas con nuestros proveedores y socios, y alienta los comentarios de nuestras partes interesadas en cualquier momento y sobre cualquier tema, especialmente en sostenibilidad.

Agencias asociadas receptoras

- WOM Viajes solo trabaja con agencias asociadas que se adhieren al Código de Conducta de la empresa.
- En todo el proceso de desarrollo y operación de nuestros paquetes de viaje, WOM Viajes espera que las agencias asociadas actúen en el mejor interés de las comunidades y el medio ambiente circundantes, así como de nuestros huéspedes.

Transporte

- WOM Viajes intenta trabajar con proveedores de transporte que se adhieren al Código de Conducta / Código de Ética de la empresa.
- Al seleccionar transporte para los huéspedes, WOM Viajes sea elegir las opciones intenta opciones más respetuosas con el medio ambiente disponibles para viajar dentro del destino, teniendo en cuenta la distancia, el precio, la ruta y la comodidad.
- WOM Viajes quiere implementar pautas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero del transporte y seleccionar las opciones de transporte más respetuosas con el medio ambiente, que incluyen las siguientes medidas:
 - Prefiriendo el transporte terrestre en lugar del transporte aéreo para destinos de viaje de corta distancia.
 - Evitando vuelos en el destino tanto como sea posible.
 - Utilizando opciones de transporte público en los destinos.
 - Utilizando tamaños de vehículos apropiados para grupos.

Alojamientos

- WOM Viajes intenta trabajar con alojamientos que se adhieren al Código de Conducta de la empresa.
- En el proceso de selección de alojamiento, WOM Viajes considera las prácticas de sostenibilidad de un alojamiento teniendo en cuenta su gestión de sostenibilidad y su impacto social y ambiental.
- WOM Viajes favorece la selección de alojamientos que respeten y protejan el uso de la tierra, así como resalten de manera respetuosa los elementos de la arquitectura local, las costumbres y las tradiciones.

Actividades y excursiones

- WOM Viajes solo trabaja con proveedores de excursiones que se adhieren al Código de Conducta de la empresa.
- Todas las excursiones y actividades llevadas a cabo por o en nombre de WOM Viajes respetan las costumbres locales, la integridad cultural y los recursos naturales.
- WOM Viajes se compromete a no ofrecer excursiones que perjudiquen a humanos, animales, medio ambiente o recursos naturales como el agua y la energía.
- WOM Viajes da preferencia a las excursiones y actividades que benefician a las comunidades locales, respetan el bienestar de los animales y apoyan la protección del medio ambiente.
- WOM Viajes tiene pautas claras para las excursiones ambiental y culturalmente sensibles ofrecidas por o en nombre de la empresa. Estas pautas se comunican activamente a los huéspedes, así como se distribuyen e implementan por parte de los proveedores y guías de excursiones.
- WOM Viajes ofrece a los proveedores de excursiones y atracciones oportunidades para aprender y gestionar la sostenibilidad, incluido el acceso gratuito a la plataforma de aprendizaje y reporte en línea de Travelife.

Acompañantes, representantes locales y guías

- WOM Viajes se compromete a contratar guías locales, porteadores, conductores u otro personal local calificado, pagarles salarios dignos y proporcionarles condiciones de trabajo seguras y justas. Esperamos lo mismo de nuestros proveedores que contratan personal local en nombre de WOM Viajes.
- WOM Viajes asegura que los guías y líderes de viaje estén capacitados y tengan conocimientos sobre sostenibilidad, las prácticas comerciales responsables y las políticas de WOM Viajes.
- WOM Viajes promueve y alienta a sus líderes de viaje y representantes locales a informar cualquier incidente de sostenibilidad, incluido el comportamiento inapropiado o dañino por parte de los huéspedes.

Cuidado del medio ambiente en los destinos

WOM Viajes se compromete al cuidado del medio ambiente en los destinos en los que operamos mediante:

- Garantizar que los recursos naturales se mantengan intactos.
- Educar a los huéspedes sobre los principios del viaje responsable y el comportamiento responsable del visitante.

Experiencia del cliente

- La empresa busca que todas las experiencias de los clientes sean positivas y sigue estrictas políticas de salud y seguridad, marketing y excursiones para garantizar la satisfacción del cliente. Estas políticas abarcan temas específicos como (pero no se limitan a):
 - Salud y seguridad
 - Procedimientos de emergencia
 - Privacidad
 - Número de grupos
 - Transporte
 - Compras
 - Explotación sexual
 - Niños en el turismo
 - Satisfacción y quejas
- WOM Viajes mantiene líneas de comunicación abiertas con nuestros clientes y fomenta los comentarios en cualquier momento y sobre cualquier tema, especialmente en relación a la sostenibilidad.

Contacto / Persona responsable

Todo el personal es responsable de la propiedad y ejecución de esta política.

Todo el personal es responsable de la promoción e implementación de esta política de sostenibilidad dentro de sus departamentos.

La implementación de esta política será liderada por la Coordinadora de Sostenibilidad, Ana Blasco, quien puede ser contactada en hola@womviajes.com.

Fecha de entrada en vigencia

Esta política entra en vigencia a partir de julio de 2023.

Historial de revisiones

Esta política fue revisada en junio de 2023 y se revisará nuevamente en junio de 2025.